

BAYRAM

FREELANCEIT SPECIALIST

WERKERVARING (MEEST RECENT)

Skilled Support Engineer

Stork

Januari 2024 tot 1 Juni

- ◆ Oplossen van 1^e, 2^e, lijns tickets in Top desk.
- ◆ Ondersteuning bieden aan 3000 eindgebruikers hybride/cloud/on premis
- ◆ Rapporten invullen indien 2e lijn niet opgelost kan worden en doorsturen naar juiste IT team.

Skilled Support Engineer

RAM- IT

April 2023 tot Januari 2024

- ◆ Oplossen van 1^e, 2^e, lijns tickets in Top desk.
- ◆ Ondersteuning bieden aan 300 klanten die werken hybride/cloud/on premis
- ◆ Rapporten invullen indien 2e lijn niet opgelost kan worden en doorsturen naar juiste IT team.

Support Engineer

UMC Utrecht

November 2022 tot April 2023

- ◆ Oplossen van 1^e, 2^e, lijns tickets in Top desk en ServiceNow.
- ◆ Rapporten invullen indien 2e lijn niet opgelost kan worden en doorsturen naar juiste IT team.
- ◆ Aanmaken van gebruikersaccounts in Windows Server 2008, 2012 en 2016.

VAARDIGHEDEN

Infrastructuur en cloud:

Microsoft Azure, Endpoint Manager(InTune), Microsoft 365, Microsoft Server, Hyper-V, Server 2008 R2 tot 2019, Windows 7/10/11 ITILV4

Certificaten

- ◆ Meest recent en gewaardeerd Exam MS-900:
- ◆ Microsoft 365 Fundamentals
- ◆ Exam AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals

OVER MIJ

Hallo, mijn naam is Bayram geboren op 27 Juli 1998 ik ben 25 jaar oud ben vooral gedreven, zeer communicatief, vaardig, gepassioneerd en enthousiast. Ik ben zeer stressbestendig in bijna elk mogelijk scenario.

Mijn drijfveer is vooral dat ik altijd nieuwsgierig ben naar oplossingen die klant gericht zijn.

Mobile and WhatsApp:

+31 6 38748353

Email:

b.uysal98@outlook.com

REFERENTIES

Soeredj Gangabisoensingh -

Manager IT Stork

+31 6 15690740

soeredj.gangabisoensingh@stork.com

Opleidingen

Medewerker ICT niveau 2 behaald
ICT support niveau 3 behaald
ICT-beheerder niveau 4 behaald

WERKERVARING UITGEBREID

Medior IT Engineer

Bay-IT consultancy / Stork
01-01-2024 - 01-06-2024

Uitleg van de werkzaamheden.

Stork, a Fluor Company, is een toonaangevende leverancier van volledig geïntegreerde oplossingen voor operations, maintenance, modification en asset integrity. Simpel gezegd, wij zorgen er voor dat fabrieken en industriële installaties goed en veilig blijven functioneren door ze te aan te leggen, te onderhouden of aan te passen. Wereldwijd werken 17.000 medewerkers in meer dan 100 landen, waarvan ruim 2.000 in Nederland, aan innovatieve en duurzame projecten.

Taken

- ◆ Oplossen van 1^e & 2^e lijns tickets.
- ◆ Ondersteuning bieden aan 3000+- medewerkers
- ◆ Aanmaken van gebruikersaccounts in AD.
- ◆ Verlenen van rechten aan gebruikers in Active Directory.
- ◆ Wijzigen van rechten van gebruikers in Active Directory.
- ◆ Resetten van wachtwoorden in Active Directory.
- ◆ Installeren en onderhouden van hard- en software.
- ◆ Waar nodig escaleren van tweede- en derdelijns incidenten.
- ◆ Remote beheer en Remote Desktop / Team viewer / Quik assist
- ◆ AD-management.
- ◆ Directe interactie met Topdesk voor ticketbeheer
- ◆ Het waar nodig escaleren van incidenten.
- ◆ Aanmaken/activeren van soft tokens.
- ◆ Installeren van hardware en software.
- ◆ Updates uitvoeren van clients.
- ◆ Directe interactie met Topdesk voor ticketbeheer
- ◆ Werken met Citrix Director.
- ◆ Meedenken voor verbetering binnen IT.
- ◆ Ondersteuning aan ongeveer 3000 medewerkers.
- ◆ Continue monitoren van systemen, software, en hardware.
- ◆ Troubleshooting berust op een stap-voor-stap procedure.
- ◆ Aanschaf van licenties, installatie, traceren en andere details.,
- ◆ Ontwikkeling en implementatie van ICT-werkinstructies
- ◆ Ondersteuning bij updates.
- ◆ Met een team zorgen voor de configuratie van devices zoals
- ◆ laptops, telefoon en tablets en hier ondersteuning op geven.
- ◆ Besturingssystemen: Windows 11, Windows 10, Windows 8 en Windows 7.
- ◆ Software: MS Office 2019, MS Office 2016, Ms Office 2013, MS Office 365.
- ◆ Windows remote desktop tool, Active Directory,
- ◆ Tools: Remote desktop, Quik assist, Team viewer, Print server,
- ◆ Active directory, Teams, Citrix workspace,

WERKERVARING UITGEBREID

Skilled Support Engineer

Linden IT / RAM-IT
April 2023 tot Januari

Uitleg van de werkzaamheden.

LindenIT is een bureau dat uitsluitend werk binnen de IT aanbiedt. Ik heb in deze periode voor RAM-IT. Gedurende deze periode heb ik als Skilled service desk medewerker gewerkt

Taken

- ◆ Oplossen van 1^e & 2^e lijns tickets. Ondersteuning bieden aan
- ◆ 300 klanten die werken hybride/cloud/on premis Aanmaken van gebruikersaccounts in AD en Azure AD. Aanmaken van mailadressen in Exchange en Microsoft 365. Verlenen van rechten aan gebruikers in Active Directory. Wijzigen van rechten van gebruikers in Active Directory. Resetten van wachtwoorden in Active Directory. Toewijzen van licenties in Microsoft 365. Installeren en onderhouden van hard- en software. Waar nodig escaleren van tweede- en derdelijns incidenten. Monitoren en bewaken van de calls en letten op de (SLA). Remote beheer en Remote Desktop / Team viewer / Quik assist AD-management. Directe interactie met Topdesk voor ticketbeheer Het waar nodig escaleren van incidenten. Aanmaken/activeren van soft tokens. Installeren van hardware en software. Updates uitvoeren van clients. Directe interactie met Topdesk voor ticketbeheer Werken met Citrix servers en Citrix Director. Meedenken voor verbetering binnen IT. Ondersteuning aan ongeveer 800-900 medewerkers. Continue monitoren van systemen, software, en hardware. Prioriteiten stellen en werken aan issues van klanten zonder hun workflow te verstoren. Troubleshooting berust op een stap-voor-stap procedure. Aanschaf van licenties, installatie, traceren en andere details., Ontwikkeling en implementatie van ICT-werkinstructies Ondersteuning bij updates. Met een team zorgen voor de configuratie van devices zoals laptops, telefoon en tablets en hier ondersteuning op geven. Besturingssystemen: Windows 11, Windows 10, Windows 8 en Windows 7.
- ◆ Software: MS Office 2019, MS Office 2016, Ms Office 2013, MS Office 365.
- ◆ Windows remote desktop tool, Active Directory, Azure Active Directory.
- ◆ Tools: Remote desktop, Quik assist, Team viewer, ASG remote desktop, UMS Console, Ivanti workspace Control Console, CMD,
- ◆ Powershell, Print server, Active directory, Teams, Citrix workspace, Forti client, HelloID, Entrust identity.
- ◆

WERKERVARING UITGEBREID

Skilled Support Engineer

ICTZaakwaarnemer
Oktober 2022 tot April 2023

UMC Utrecht
November 2022 tot April 2023

Uitleg van de werkzaamheden.

Werken binnen het UMC Als lid van een 10-koppig team op de IT-servicedesk, lag de nadruk van je werk op het bieden van eerstelijnsoplossingen aan eindgebruikers. Je was verantwoordelijk voor het adequaat verwoorden van complexe meldingen en het doorzetten ervan naar de juiste groep behandelaars.

Taken

- ◆ Oplossen van 1^e, lijns tickets.
- ◆ Aanmaken van gebruikersaccounts in Windows-server 2008.
- ◆ Toewijzen van licenties in Microsoft 365.
- ◆ Aanmaken/activeren van UZI-PAS accounts & activeren van soft tokens.
- ◆ Installeren van hardware en software.
- ◆ Updaten van servers & clients.
- ◆ Werken met Citrix servers en Citrix Director.
- ◆ Meedenken voor verbetering binnen IT.
- ◆ Ondersteuning aan ongeveer 5000 medewerkers.
- ◆ Continue monitoren van systemen, software, en hardware.
- ◆ Prioriteiten stellen en werken aan issues van klanten zonder hun workflow te verstoren.
- ◆ Troubleshooting berust op een stap-voor-stap procedure.
- ◆ Aanschaf van licenties, installatie, traceren en andere details.
- ◆ Werkinstructies schrijven en onderhouden.
- ◆ Ondersteuning bij updates.
- ◆ Met een team zorgen voor de configuratie van devices zoals laptops, telefoon en tablets en hier ondersteuning op geven.

Trefwoorden

Windows 10 – Windows 7 – Server 2008 R2 tot 2019 – Server 2012 – Server 2016 – Citrix Director – RDP – Microsoft Exchange 2019 and Exchange online – Microsoft 365 - Apple Device Manager - iOS - TopDesk – NTFS – Active Directory and Azure AD – Packaging –

WERKERVARING UITGEBREID

ICT - Specialist

Zenda Support
April 2019 tot Oktober 2022

Gewerkt bij de volgende organisaties:
Triade Vitree
Conclusion
Gemeente Utrecht

Functies:

Servicedesk medewerker 1e lijn.
Floorwalker

Uitleg van de werkzaamheden.

Zenda Support is een bureau dat uitsluitend werk binnen de IT aanbiedt. Ik heb in deze periode voor een aantal van hun klanten gewerkt, waaronder TriadeVitree, Tussenvoorziening, Pinkelephant, . Gedurende deze periode heb ik als ICT - Specialist gewerkt.

Taken

- ◆ Oplossen van 1^e, 2^e, lijns tickets in Top desk en ServiceNow.
- ◆ Rapporten invullen indien 2e lijn niet opgelost kan worden en doorsturen naar juiste IT team.
- ◆ Aanmaken van gebruikersaccounts in Windows Server 2008, 2012 en 2016.
- ◆ Het aanmaken van mailadressen in Exchange en Microsoft 365.
- ◆ Installeren van hardware en software.
- ◆ Toewijzen van NTFS rechten.
- ◆ Het aanmaken van Security Groups met behoud van NTFS Map met juiste structuur.
- ◆ Werken met Citrix servers en Citrix Director.
- ◆ Beheren en instellen van Microsoft Endpoint Manager (InTune).
- ◆ Implementaties van Microsoft Endpoint Manager (InTune).
- ◆ Packagen van verschillende applicaties om te implementeren binnen Microsoft Endpoint Manager (InTune).
- ◆ Uitrollen van updates via Microsoft Endpoint Manager (InTune).
- ◆ Always on VPN uitrollen via Microsoft endpoint manager (InTune).
- ◆ IOS devices uitrollen van uit InTune en Apple device manager.
- ◆ Basis netwerk taken, bijvoorbeeld het activeren van switch poorten en het Troubleshooting van Wi-Fi Access Points.
- ◆ Innemen en uitgeven van hardware.
- ◆ Ontwikkeling en implementatie van ICT-werkinstructies
- ◆ Meedenken voor verbetering binnen IT.
- ◆ Continue monitoren van systemen, software en hardware.
- ◆ Prioriteiten stellen en werken aan problemen van klanten zonder hun workflow te verstoren.
- ◆ Ontwikkeling en implementatie van ICT-werkinstructies
- ◆ Directe interactie met Topdesk voor ticketbeheer
- ◆ Troubleshooting gaat uit van een stap-voor-stap procedure.
- ◆
- ◆

Trefwoorden

Windows 10 - Windows 7 - Server 2008 R2 tot 2019 - Server 2012 - Server 2016 - Citrix Director - RDP - Microsoft Exchange 2019 and Exchange online - Microsoft 365 - Apple Device Manager - IOS - ServiceNow - TopDesk - NTFS - Active Directory and Azure AD - Always on VPN - Packaging -